



1. Что означает слово «конфликт» в переводе с латинского?

- 1) непонимание;
- 2) разрушение;
- 3) столкновение;
- 4) согласование.

2. Выберите две основные функции конфликта:

- 1) функция социализации, защитная функция;
- 2) конструктивная функция, деструктивная функция;
- 3) регулятивная функция, интегративная функция;
- 4) функция фасилитации, направляющая функция.

3. Повышение уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:

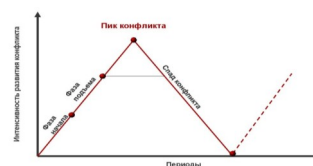
- 1) сигнальная;
- 2) защитная;
- 3) профилактическая;
- 4) информационная.

4. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами?

- 1) метод картографии;
- 2) метод тестирования;
- 3) наблюдение;
- 4) эксперимент.

5. На какой фазе конфликта самая высокая возможность разрешения конфликта:

- 1) начальной фазе
- 2) фазе подъема
- 3) пике конфликта
- 4) фазе спада



6. Конфликтогены – это:

- 1) проявления конфликта;
- 2) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- 3) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- 4) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.

7. «Вертикальными» называются конфликты:

- 1) между субъектами социального взаимодействия, имеющими противоположные взгляды, позиции;
- 2) в которых не задействованы лица, находящиеся в подчинении друг друга;
- 3) в которых участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого, имеют неодинаковый статус;
- 4) внутриличностные конфликты.

8. Кем разработана двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликте?

9. Как в конфликтологии называется специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации (с участием третьей стороны) процесса поиска конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволило бы прекратить конфликт?

10. Сопоставьте между собой вид конфликта и его характеристику

1. Конфликт между личностью и группой	А. Конфликт, возникающий между формальными и неформальными группами работников
2. Внутрличностный конфликт	Б. Конфликт, вовлекающий двух и более людей, имеющих разные позиции
3. Межличностный конфликт	В. Субъективно переживаемое рассогласование тех или иных тенденций (мотивов, желаний, установок, интересов) в самосознании личности, которые взаимодействуют и изменяют друг друга в процессе развития
4. Межгрупповой конфликт	Г. Конфликт, возникающий в случае, если работник займет позицию, отличающуюся от позиции коллектива

11. Эскалация конфликта это:

- 1) дальнейшее его обострение;
- 2) трансформация какой-то его части;
- 3) исчезновение конфликта;
- 4) ослабление конфликта.

12. Выберите полный ответ. В конфликтологии выделяют следующие стратегии поведения в конфликте:

- 1) компромисс, сотрудничество, уклонение;
- 2) избегание, соперничество, компромисс, борьба;
- 3) соперничество, уклонение (избегание), приспособление, компромисс, сотрудничество;
- 4) сотрудничество, соперничество.

13. Компромисс как стратегия поведения в конфликте предполагает:

- 1) изменение своей позиции, сглаживание противоречий, поступаясь своими интересами;
- 2) урегулирование разногласий через взаимные уступки;
- 3) совместную выработку решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;
- 4) стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее.

14. К какой стратегии поведения в конфликте относится следующее поведение участников: действия, направлены на сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом путем сглаживания разногласий за счет собственных интересов:

- 1) избегание;
- 2) уступка;
- 3) сотрудничество;
- 4) конфронтация.

15. Соотнесите термины и их характеристики:

1. Инцидент	А. Довод, приводимый в доказательство
2. Микросреда конфликта	Б. Первое столкновение сторон
3. Аргумент	В. Материальная, духовная или социальная ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оппоненты
4. Объект конфликта	Г. Условия, которые влияют на развитие конфликтов между социальными группами и государствами
5. Макросреда конфликта	Д. Непосредственное окружение участников конфликта

16. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:

- 1) З. Фрейду;
- 2) А. Адлеру;
- 3) К. Юнгу;
- 4) Э. Фромму.

17. «Родитель», «ребенок», «взрослый» – это состояния, отражающие структуру личности в концепции, автором которой является:

- 1) Э. Берн;
- 2) З. Фрэйд;
- 3) К. Юнг;
- 4) К. Хорни.

18. Кто из указанных ученых считал, что в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт:

- 1) А. Адлер;
- 2) Э. Эриксон;
- 3) З. Фрейд;
- 4) Э. Фромм.

19. Конфликт равен:

- 1) конфликтные отношения + инцидент
- 2) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- 3) оппоненты + тактика поведения;
- 4) конфликтная ситуация + инцидент.

20. Управление конфликтами – это:

- 1) обязательное условие завершения конфликта;
- 2) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- 3) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- 4) целенаправленное воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними.